

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya maupun kesabaran dan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Transjakarta di Wilayah Jakarta Selatan”** ini dengan baik meskipun banyak kekurangan didalamnya. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar RS, SE, S.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam pemberian pengarahan selama proses penyusunan proposal.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan ilmunya kepada penulis selama di bangku kuliah.
6. Kedua Orangtua dan Kakak saya yang tak henti-henti memberi do'a cinta dan dukungan sepenuh hati serta selalu memberikan cahaya inspirasi dalam melewati setiap langkah kehidupan ini, yaitu Bapak Suprpto, Ibu Sumaryatiningsih dan Ananto Priadi.
7. Septia Rany Cendrakasih yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberikan semangat dan motivasi serta menemani dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman sebimbingan saya Bagus Andiranto, Chiesa Abi P, Tb Nanda, Sensus yang bersama-sama mengerjakan skripsi.
9. Sahabat- sahabat saya Farid Patty, Rahmat Efendi, Firman Senoaji, Daeng, Yusnan, Faisal Abdul Aziz, Gilang, Nurfazri, Geofany. Terimakasih sudah menghibur dan membantu saya dalam menyusun skripsi ini.
10. Tak lupa teman-teman seangkatan, senasib dan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2016 Universitas Esa Unggul Jakarta.

11. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan penulis.
12. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi terhadap penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semoga saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, berharap skripsi ini dapat menyumbangkan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 15 Februari 2021



Fajar Dwi Laksono